

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Sejarah Perusahaan

PT. Sari Mas Permai yang didirikan pada tanggal 1 April 1986 di Jalan Warugunung 23 Surabaya, merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan dan pemasaran minyak goreng dengan bahan dasar kopra dan kelapa sawit. PT. Sari Mas Permai memiliki tiga divisi pengolahan (*Plant*), antara lain yaitu:

1. *Plant-1* yang fungsinya untuk merajang kopra lalu di-press hingga menghasilkan minyak (CNO) dan bungkil.
2. *Plant-2* merupakan proses produksi yang mengolah bahan baku CNO (*Crude Coconut Oil*) dan CPO (*Crude Palm Oil*). Pengolahan CNO memberikan hasil akhir berupa CFAD (*Coconut Fatty Acid Distilate*) dan RBDCNO (*Refined Bleached Deodorised Crude Coconut Oil*), sedangkan pengolahan CPO memberikan hasil akhir berupa PFAD (*Palm Fatty Acid Distilate*), serta RBDPO (*Refined Bleached Deodorized Palm Oil*) yang berupa RBD Stearin (*Refined Bleached Deodorized Stearin*), dan RBD Olein (*Refined Bleached Deodorized Olein*).
3. *Plant-3* guna memproses produksi yang menggunakan bahan baku bungkil dan memberikan hasil akhir berupa CNO ekstraksi (*Crude Coconut Oil ekstraksi*), bungkil tepung, dan bungkil pellet.

Pada tahun 2012, PT. Sari Mas Permai Surabaya memperoleh ISO 9001:2008 (*Quality Management Systems*) yang merupakan standar internasional untuk sertifikasi Sistem Manajemen Mutu dan berlaku pada tiap organisasi. PT. Sari Mas Permai juga telah mendapatkan sertifikat ISO 22000 Sistem Manajemen Keamanan Pangan pada akhir tahun 2014.

I.2. Visi Perusahaan

Visi dari PT. Sari Mas Permai adalah menjadi salah satu perusahaan terbaik dan terpercaya di dalam industri minyak makan.

I.3. Misi Perusahaan

Misi dari PT. Sari Mas Permai adalah memuaskan pelanggan dengan minyak makan yang berkualitas serta memberi kesempatan belajar dan pengembangan diri secara terus menerus bagi semua anggota organisasi.

I.4. Value Perusahaan

Nilai-nilai dari PT. Sari Mas Permai adalah menempatkan pelanggan di atas segalanya, kejujuran tanpa kompromi, mempercayai dan menghargai orang, hasil dan kerjasama tim, senantiasa berusaha menuju kesempurnaan.

I.5. Lokasi dan Tata Letak Pabrik

PT. Sari Mas Permai berlokasi di Jalan Warugunung 23 Surabaya dengan luas area 4 hektar yang meliputi gedung perkantoran, pabrik, dan gudang. PT. Sari Mas Permai memiliki bangunan untuk gedung perkantoran, gudang kopra, gudang bungkil kering, Plant 1, Plant 2, Plant 3, Utilitas, Laboratorium, dan IPAL.

- a. Lingkungan perusahaan : terdapat pagar pengaman terhadap lingkungan sekitar.
- b. Batasan perusahaan :
 - Utara : PDAM Karangpilang
 - Selatan : Jalan Raya Mastrip Warugunung dan Kali Mas
 - Barat : PT. Hilton dan PDAM Karangpilang
 - Timur : PDAM Karangpilang dan pemukiman penduduk
- c. Terdapat sarana parkir kendaraan karyawan di dalam perusahaan.
- d. Memiliki sarana parkir dan tempat bongkar muat kendaraan jasa angkutan.
- e. Memiliki sistem saluran pembuangan untuk mengalirkan limbah industri ke Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL) dan dari IPAL ke saluran badan air penerima.
- f. Ada sistem ventilasi yang memadai di area produksi dengan menggunakan exhauster ball window pada atap dan aliran udara segar didalam pabrik.
- g. Terdapat alat pemadam api ringan (APAR) di area kerja serta sistem *hydrant* yang berada di sekeliling pabrik.
- h. Memiliki sistem pendingin udara (AC) untuk area kerja perkantoran.
- i. Memiliki fasilitas kamar mandi dan toilet bagi karyawan.

I.6. Kegiatan Usaha

Kegiatan usaha yang dilakukan PT. Sari Mas Permai meliputi pembelian bahan baku kopra dan CPO, pengolahan bahan baku minyak goreng, dan pemasaran produk minyak goreng serta produk samping. Pembelian bahan baku kopra disuplai rutin oleh agen kopra dari seluruh Indonesia. Banyak sedikitnya jumlah kopra yang didatangkan ke PT. Sari Mas Permai tergantung dari permintaan PT. Sari Mas Permai. Produk yang dihasilkan PT. Sari Mas Permai adalah :

A. *Crude Coconut Oil (CNO)*

CNO adalah minyak kelapa mentah yang diperoleh dari kopra (kelapa tua kering). Kopra yang telah dirajang, kemudian di-press untuk mendapatkan CNO.

B. *Coconut Fatty Acid Destilated (CFAD)*

Coconut Fatty Acid Destilated adalah produk samping yang diperoleh setelah melalui tahapan proses refining, bleaching, deodorization pada minyak kelapa mentah.

C. *Refined Bleached Deodorized Crude Coconut Oil (RBDCNO)*

Minyak kelapa mentah harus disempurnakan agar layak konsumsi yaitu dengan proses refining, bleaching dan deodorization. RBDCNO digunakan untuk pengolahan makanan komersial dan di industri oleokimia. Produk minyak goreng kelapa (RBDCNO) ini dipasarkan dengan nama dagang “Welcolin” yaitu untuk kualitas super, serta “Bentoel A” dan “Bentoel B” untuk kualitas ekonomi.

D. *Palm Fatty Acid Distillate (PFAD)*

Palm Fatty Acid Destilated adalah produk samping yang diperoleh setelah melalui tahapan proses refining, bleaching, dan deodorization pada minyak kelapa sawit mentah.

E. *Refined Bleached Deodorized Palm Oil (RBDPO)*

Produk hasil olahan kelapa sawit ini terdiri dari dua jenis, yaitu:

a. *RBDP Stearin (Refined Bleached Deodorized Palm Stearin)*

RBD Palm Stearin adalah produk padat yang diperoleh dari fraksinasi minyak kelapa sawit. RBD Palm Stearin berbentuk padat pada suhu kamar dan berwarna putih. RBD Palm Stearin digunakan pada produksi margarin.

b. *RBDP Olein*

RBD Palm Olein adalah produk cair yang diperoleh dari fraksinasi minyak kelapa sawit. RBD Olein merupakan cairan berwarna kuning pada suhu kamar. RBD Palm Olein digunakan sebagai minyak goreng dan dalam persiapan makanan komersial.

F. Bungkil pellet

Bungkil pellet adalah ampas hasil proses ekstraksi yang dibuat dalam bentuk pelet. Produk ini dijual ke industri pakan ternak. Bungkil pellet masih mengandung minyak sekitar 2%.

G. Bungkil Tepung

Bungkil tepung adalah ampas kopra hasil proses ekstraksi. Bungkil tepung masih mengandung minyak sekitar 2% dan digunakan di industri pakan ternak.

I.7. Pemasaran

Produksi yang dilakukan oleh PT. Sari Mas Permai berdasarkan permintaan konsumen dengan jumlah dan bentuk produk yang diminta pasar. Produk minyak goreng kelapa yang dihasilkan PT. Sari Mas Permai dipasarkan dengan nama dagang *Welcolin* untuk kualitas super, sedang untuk kualitas ekonomi adalah *Bentoel A* dan *Bentoel B*. Untuk produk minyak goreng sawit yang dihasilkan PT. Sari Mas Permai dipasarkan dengan nama dagang *Olein*. Minyak goreng matang dipasarkan secara eceran (curah). Produk PT. Sari Mas Permai tidak dikemas dalam *packing* tertentu tetapi langsung diisikan ke dalam truk tangki atau drum-drum dan tidak langsung dipasarkan kepada masyarakat umum.

Pengembangan dan pemasaran produk minyak goreng yang dimiliki oleh PT. Sari Mas Permai mencakup pasar lokal dan ekspor. Untuk pasar lokal, pelanggan industri berada di wilayah Surabaya dan sekitarnya, untuk pelanggan pedagang eceran meliputi wilayah Jawa Timur, Jawa Tengah, Bali, dan Lombok. Untuk pasar ekspor telah menjangkau negara-negara di kawasan Asia dan Eropa. Umumnya konsumen PT. Sari Mas Permai adalah pabrik-pabrik, perusahaan, atau agen-agen di bidang kosmetik, bahan kimia, dan makanan.